

Sede legale:

Piazza Grande, 7
53045 Montepulciano (SI)

Sportello d'ascolto:

Piazza G. Falcone, 7
53049 Torrita di Siena (SI)

Sede operativa:

Via G. Sabatini, 49
53042 Chianciano Terme (SI)

tel 327 999 922 8329

tel 329 305 0686

tel 392 950 4270

Carta dei Servizi casa Did'A

A chi si rivolge

Donne italiane e straniere – con o senza figli/e minori – vittime di maltrattamenti e violenza di genere, *a basso rischio di incolumità* e che necessitano di un'immediata ospitalità e che per questo si siano rivolte alle Forze dell'ordine, o ai Pronto Soccorso, al SEUS, ai Servizi Sociali, o direttamente ad Amica Donna o ad un altro Centro antiviolenza della rete.

Cosa offre

CASA Did'A è un appartamento con ingresso proprio, di civile abitazione a disposizione dell'associazione in affitto, presentazione di un bando Regionale per la legge 119 Decr.n°dispongono di 2/4 posti letto a seconda della composizione dei nuclei e l'età dei/delle minori.

Offrono immediata ospitalità 24 ore su 24 a donne vittime di violenza, e ai loro figli e figlie. Il periodo di ospitalità è pari ad H72 per pronta emergenza, e a 3 mesi eventualmente prorogabile a sei per la casa seconda accoglienza per donne che hanno già fatto un percorso in una casa rifugio; Alle donne ospiti viene garantito approvvigionamento alimentare e beni di prima necessità. Per le donne straniere che non parlano italiano è garantita la possibilità di svolgere alcuni colloqui di interpretariato telefonico con una mediatrice linguistico-culturale. Le strutture hanno un angolo di gioco per bambini/e.

Sono quotidianamente presenti nelle strutture operatrici esperte per assicurare alle donne e ai minori ospiti sostegno emotivo e pratico in questa delicata fase di protezione e cambiamento. Tutte le donne ospiti possono usufruire di tutti i servizi offerti da AMICA DONNA

Come si accede

L'accesso alla Casa avviene su richiesta dei Servizi territoriali della provincia di Siena. In caso di richiesta diretta pervenuta ad Amica Donna la situazione sarà segnalata ai suddetti servizi.

I requisiti indispensabili per l'accesso sono:

la disponibilità dei posti letto richiesti

la volontà esplicita della donna di ricevere protezione e ospitalità

l'assenza di patologie psichiche conclamate, tossicodipendenze, alcolismo e altri disagi importanti che possano inficiare la convivenza con le altre donne e minori ospiti la totale autonomia della donna nella gestione propria e dei propri figli/e

la sottoscrizione del *Regolamento interno* e in particolare dell'impegno a mantenere la segretezza dell'indirizzo e la riservatezza sulle altre ospiti

la disponibilità alla convivenza con altre donne e bambini/e

i figli maschi possono essere ospitati fino all'età di 14 anni.

Email: info@associazioneamicadonna.it; cavamicadonna@gmail.com

http: www.associazioneamicadonna.com; FB: Amica Donna Montepulciano; Instagram: Amica donna

CF: 90015690523; PIVA: 01220500522

Sede legale:

Piazza Grande, 7
53045 Montepulciano (SI)

Sportello d'ascolto:

Piazza G. Falcone, 7
53049 Torrita di Siena (SI)

Sede operativa:

Via G. Sabatini, 49
53042 Chianciano Terme (SI)

tel 327 999 922 8329

tel 329 305 0686

tel 392 950 4270

Al momento dell'ingresso, per ogni donna ospite, viene svolta una “*valutazione del rischio*” basandosi sulle diverse metodiche a disposizione, ed elaborata una strategia relativa alla sua sicurezza.

Solitamente, durante la permanenza nella casa – salvo accordi diversi con i Servizi di riferimento – i/le bambine/i non potranno frequentare la scuola, le donne non potranno recarsi a lavoro né frequentare luoghi abituali per l'H72 per la casa seconda accoglienza le

uscite andranno concordate con le operatrici della casa . Per motivi di sicurezza l'indirizzo deve rimanere segreto.

Personale e metodologia

L'équipe di lavoro è costituita da 2 operatrici quotidianamente presenti nella struttura, coadiuvate da una Responsabile reperibile 24h. Tutta l'équipe ha ricevuto la formazione specifica sull'operare con donne e minori che hanno subito violenza e partecipa a periodici aggiornamenti. Settimanalmente l'équipe di lavoro si riunisce con la Responsabile per l'organizzazione degli interventi relativi ai singoli nuclei e periodicamente con supervisore esperte sul tema della violenza contro le donne e minori.

Standard di servizio

Indirizzo non segreto

Valutazione del rischio

Colloqui di sostegno settimanali

Lavoro educativo con i/le figli/e delle donne

Reperibilità per ospiti e ingresso in emergenza 24H24

N° posti letto: 2/4 (compresi minori)

Vitto e beni di prima necessità garantiti anche attraverso i progetti e Caritas

abiti per donne e bambini/e reperiti anche grazie alla collaborazione con la Caritas di Montepulciano e/o spontanee donazioni di privati

condivisione dell'appartamento con altre ospiti

Lavoro d'équipe e supervisione

Servizio gratuito

Copertura dei costi del servizio

L'accoglienza presso la Casa di Seconda Accoglienza e il Servizio di Pronta Accoglienza H72 è garantita nel rispetto del principio di gratuità per le donne accolte.

I costi della permanenza sono a carico dell'Ente pubblico competente, individuato nel **Servizio Sociale territoriale (Comune o Società della Salute)** che assume la presa in carico.

Email: info@associazioneamicadonna.it; cavamicadonna@gmail.com

http: www.associazioneamicadonna.com; FB: Amica Donna Montepulciano; Instagram: Amica donna

CF: 90015690523; PIVA: 01220500522



Associazione Amica Donna APS

Ascolto, accoglienza ed accompagnamento a donne maltrattate

Sede legale:

Piazza Grande, 7
53045 Montepulciano (SI)

Sportello d'ascolto:

Piazza G. Falcone, 7
53049 Torrita di Siena (SI)

Sede operativa:

Via G. Sabatini, 49
53042 Chianciano Terme (SI)

tel 327 999 922 8329

tel 329 305 0686

tel 392 950 4270

In caso di accesso in emergenza tramite **Servizio di Emergenza Urgenza Sociale (SEUS)**, l'accoglienza è attivata con carattere di urgenza.

La copertura della fase di pronta accoglienza (fino a 72 ore) è ricondotta al circuito dell'emergenza, con successiva definizione della presa in carico e dell'impegno di spesa da parte del **Servizio Sociale territorialmente competente**, che assume gli oneri economici per la prosecuzione dell'accoglienza.

Le tariffe applicate sono:

€ 50,00 giornalieri per ogni donna

€ 25,00 giornalieri per ogni minore

L'inserimento, salvo i casi di emergenza, è subordinato alla formalizzazione della presa in carico e del relativo impegno di spesa.

Privacy

Il servizio garantisce la privacy e la tutela della riservatezza alle donne sia nella fase di intervento diretto che a percorso concluso.

Email: info@associazioneamicadonna.it; cavamicadonna@gmail.com

http: www.associazioneamicadonna.com; FB: Amica Donna Montepulciano; Instagram: Amica donna

CF: 90015690523; PIVA: 01220500522